

FINANS OMTALE ²⁰₂₀

P R E V I E W



INFOMEDIA

FWINSIGHT



Det indeholder rapporten

Her kan du læse mere om, hvad rapporten **Finansomtale 2020** indeholder.

Metode

- Udførlig beskrivelse af metoden bag undersøgelsen af medieomtalen af finanssektoren.

Medieomtale af finanssektoren

- Medieomtalen fordelt på emner
- Udvikling i medieomtalen over tid
- De mest citerede topchefer i finanssektoren

Medieomtale af bankerne

- Medieomtalen af bankerne fordelt på emner
- Udvikling i medieomtalen af bankerne over tid
- Rangering af bankerne efter gennemslagsscoren

Bankerne og lokal tilstedeværelse

- Den lokale og regionale medieomtale af bankerne fordelt på emner
- Udvikling i den lokale og regionale medieomtale af bankerne over tid
- Enkelte banker og lokale/regionale omtaler

Medieomtale af forsikringsselskaberne

- Medieomtalen af forsikringsselskaberne fordelt på emner
- Udvikling i medieomtalen af forsikringsselskaberne over tid
- Rangering af forsikringsselskaberne efter gennemslagsscoren

Medieomtale af pensionsselskaberne

- Medieomtalen af pensions-selskaberne fordelt på emner
- Udvikling i medieomtalen af pensionsselskaberne over tid
- Rangering af pensionsselskaberne efter gennemslagsscoren

Finanssektoren og bæredygtighed

- Danskernes holdning til bæredygtighed i finanssektoren
- Udvikling i medieomtalen af bæredygtighed over tid
- Medieomtalen af enkelte banker og pensionsselskaber og bæredygtighed
- Fokus på medieomtalen af FN's 17 verdensmål

Finanssektoren og covid-19

- Medieomtaler om covid-19 sammenlignet med medieomtaler af finanssektoren
- Udvikling i medieomtalen af covid-19-initiativer og bankerne over tid
- Enkelte banker og omtaler af covid-19-initiativer

Bankerne og negative renter

- Udvikling i medieomtalen af bankerne og negative renter over tid
- Medieomtalen af enkelte banker og negative renter

Vil du købe rapporten
eller høre mere om
FW Insight og priser?

Kontakt vores salgsafdeling

tlf. **7171 7436**

finanswatch@infowatch.dk



Forord

Velkommen til Finansomtale 2020. Dette er anden udgave af rapporten, der tager temperaturen på medieomtale af de største finansvirksomheder. Finansomtale 2020 udgives i et samarbejde mellem FinansWatch og Infomedia.

Rapporten indeholder detaljerede resultater om medieomtalen af 50 danske finansvirksomheder: de største banker, forsikrings-selskaber og pensionselskaber. Analysen er baseret på næsten 25.000 medieomtaler fra et bredt udsnit af danske medier i perioden januar til og med august 2020.

For alle de tre delsektorer – banker, forsikringsselskaber og pensionselskaber – er der fokuseret på udviklingen i medieomtalen uge for uge. Samtidig er de undersøgte virksomheder rangeret på baggrund af, hvordan de slår igennem i medieomtalen.

Derudover sætter rapporten blandt andet fokus på medieomtalen af finansvirksomhederne inden for en række aktuelle emner: bæredygtighed, covid-19 og negative renter. Endelig er der fokus på den lokale og regionale medieomtale af bankerne.

Finansomtale 2020 er en del af FinansWatches videntilbud, FW Insight, der indeholder en række undersøgelser af forretningskritiske spørgsmål i den finansielle sektor.

Læs mere om FW Insight bagerst i rapporten.

God læselyst

Jens Ruskov
Chefanalytiker
Watch Medier



Majbrit Krogh
Senior Advisor
Infomedia





Metode

Analysen er baseret på medieomtale af 'Finansbranchen' med udgangspunkt i 50 af de største finansvirksomheder i et bredt udvalg af danske medier.

Medier fra følgende medietyper er medtaget:

- Landsdækkende dagblade
- Regionale og lokale dagblade
- Fagblade og magasiner
- Webkilder
- TV-indslag (udvalgte nyhedsudsendelser)
- Radioindslag (udvalgte nyhedsudsendelser)

Medieomtaler indgår i analysen, hvis de kan relateres til agendaen 'Finansbranchen' og i øvrigt nævner en eller flere af de 50 udvalgte virksomheder.

Medieomtaler i form af navnestof, omtaler af jubilæer, tidligere ansatte samt dødsfald er ikke medtaget i analysen.

Analysen er baseret på i alt 24.820 medieomtaler i perioden.

Artiklerne er fremsøgt automatisk med udgangspunkt i en overordnet søgning på finansbranchen. Herefter er der lagt yderligere agendasøgninger ind på emner som covid-19-initiativer, negativ rente, bæredygtighed samt citatsøgninger på hver finansvirksomheds topchef.

Gennemslagsscore

I analysen bruges en såkaldt gennemslagsscore. Gennemslagsscoren er en måleenhed, der udtrykker, hvor godt de enkelte finansvirksomheder slår igennem i den enkelte artikel. Gennemslagsscoren bliver således udregnet ud fra hver artikel på baggrund af 3 parametre:

- Antal ord i artiklen
- Antal benævnelser i overskriften
- Antal benævnelser i artiklen

Jo flere ord artiklen indeholder, desto flere gange skal den pågældende finansvirksomhed være nævnt for at opnå den maksimale score på 100. Skalaen for gennemslagsscoren er 0 til 100.

Gennemslagsscoren anvendes som et gennemsnit af flere artikler for at kunne sige noget om, hvor meget hver finansvirksomhed trænger igennem i de artikler, som virksomheden nævnes i. Der vil således kunne være finansvirksomheder, som ikke oppebærer en stor mediebevågenhed, men alligevel opnår en høj score, hvis den pågældende virksomhed trænger godt igennem i de relativt få artikler, virksomheden omtales i.

Disse virksomheder indgår i undersøgelsen:

Banker:

- Alm. Brand Bank
- Arbejdernes Landsbank
- BankNordik
- Danske Andelskassers Bank
- Danske Bank
- Den Jyske Sparekasse
- Express Bank
- Handelsbanken
- Jutlander Bank
- Jyske Bank
- Lån & Spar Bank
- Middelfart Sparekasse
- Nordea
- Nykredit Bank
- Ringkjøbing Landbobank
- Santander Consumer Bank
- Saxo Bank
- Skjern Bank
- Spar Nord Bank
- Sparekassen Kronjylland
- Sparekassen Sjælland-Fyn
- Sparekassen Thy
- Sparekassen Vendsyssel
- Sydbank
- Vestjysk Bank

Forsikringsselskaber:

- Alka
- Alm. Brand
- Codan
- GF Forsikring
- Gjensidige
- If
- LB Forsikring
- Sygeforsikringen Danmark
- Topdanmark
- Tryg

Pensionsselskaber:

- AkademikerPension
(i analyseperioden kendt som MP Pension)
- AP Pension
- ATP
- Danica Pension
- Industriens Pension
- Lærernes Pension
- P+, Pensionskassen for Akademikere
- PenSam
- PensionDanmark
- PFA Pension
- PKA
- Pædagogernes Pension
- Sampension
- Topdanmark Livsforsikring
- Velliv



FWINSIGHT



INFOMEDIA

OKTOBER 2020