

FWINSIGHT | **w** Wilke

FINANS IMAGE

Preview

2023

FWINSIGHT

W Wilke

Forord



Velkommen til Finansimage 2023

Dette er ottende udgave af rapporten, der indeholder den største måling af de danske finansvirksomheders image i befolkningen. Finansimage 2023 udgives i et samarbejde mellem FinansWatch og Wilke.

Rapporten indeholder detaljerede resultater fra imageundersøgelsen med vurderinger af 70 finansvirksomheder: de største pengeinstitutter, forsikringsselskaber, pensionsselskaber, realkreditselskaber, investeringsplatforme samt investeringsforeninger. Alle virksomhederne er blevet vurderet overordnet og på ni udvalgte imageparametre.

Undersøgelsen er baseret på godt 3.300 besvarelser fra repræsentativt udvalgte danskere, og målet er at skabe et årligt referencepunkt i arbejdet med finansvirksomhedernes image. Undersøgelsen sætter tal på branchens generelle image og desuden på de enkelte finansvirksomheders placering i forhold til hinanden. Samtidig er det muligt at se, hvordan virksomhedernes image har ændret sig over de seneste otte år.

Vi præsenterer desuden resultater om danskernes vilje til at anbefale de finansvirksomheder, hvor de er kunder, om pengeinstitutternes lokale styrkepositioner – og meget andet.

Finansimage 2023 er en del af FinansWatchs videntilbud, FW Insight, der indeholder en række undersøgelser af forretningskritiske spørgsmål i den finansielle sektor.

Læs mere om FW Insight bagerst i rapporten.

God læselyst.



JENS RUSKOV
Chefanalytiker
Watch Medier



JAKOB FIELLAU
COO, Wilke

Metode

Analysen er foretaget af Wilke. Den er gennemført i perioden 29. august til 13. september 2023. Analysen er baseret på svar fra 3.354 repræsentativt udvalgte danskere i alderen 18 år og derover.

Respondenterne har vurderet 70 af de største finansvirksomheder. Respondenterne har alene vurderet virksomheder, som de har demonstreret et tilstrækkeligt kendskab til.

Alle finansvirksomhederne er blevet vurderet på disse parametre

Resultaterne på alle parametre kan i rapporten sammenlignes med resultaterne fra de seneste syv års analyse. ligesom de kan sammenlignes på tværs af virksomheder.

Overordnet image

- Hvordan er din generelle opfattelse af virksomheden?

Ni imageudsagn

- Har en god service
- Har god rådgivning
- Er troværdig (kan stole på dem)
- Formår at udvikle nye produkter og services
- Overholder love og regler
- Har konkurrencedygtige priser
- Har god økonomi
- Er god og synlig i deres kommunikation
- Har en bæredygtig profil

Anbefalingsvillighed

- Hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale virksomheden til venner og familie?

Vil du købe rapporten eller høre mere om FW Insight og priser?

Kontakt vores salgsafdeling på tlf. 7174 0904 eller send en e-mail til finanswatch@infowatch.dk

Disse virksomheder indgår i undersøgelsen

BANKER	FORSIKRINGSSKABER	REALKREDITSELSKABER
Arbejdernes Landsbank	Alm. Brand	Jyske Realkredit
Danske Andelskassers Bank	Codan	Nordea Kredit
Danske Bank	GF Forsikring	Nykredit
Djurslands Bank	Gjensidige	Realkredit Danmark
Express Bank	If	
Frøs Sparekasse	Købstædernes Forsikring	
Fynske Bank	LB Forsikring	INVESTERINGSFORENINGER
Jyske Bank	Sygeforsikringen Danmark	BankInvest
Kreditbanken	Topdanmark	Danske Invest
Lollands Bank	Tryg	Formuepleje
Lunar Bank		Jyske Invest
Lån & Spar Bank		Maj Invest
Merkur Andelskasse	PENSIONSSKABER	Nordea Invest
Middelfart Sparekasse	AkademikerPension	Nykredit Invest
Nordea	AP Pension	PFA Invest
Nordfyns Bank	ATP	Sparinvest
Nykredit Bank	Danica Pension	Sydinvest
Ringkjøbing Landbobank	Industriens Pension	
Santander Consumer Bank	Lægernes Pension	INVESTERINGSPLATFØRME
Skjern Bank	Lærernes Pension	Nordnet
Spar Nord Bank	Nordea Pension	Saxo Bank
Sparekassen Danmark	P+	
Sparekassen Kronjylland	PenSam	
Sparekassen Sjælland-Fyn	PensionDanmark	
Sparekassen Thy	PFA Pension	
Sydbank	PKA	
Totalbanken	Pædagogernes Pension	
Vestjysk Bank	Sampension	
	Velliv	

Det indeholder rapporten

Her kan du læse mere om, hvad rapporten Finansimage 2023 indeholder.

Metode

Udførlig beskrivelse af metoden bag den store imageundersøgelse.

Overordnede resultater af imageundersøgelsen

Gennemgang af de overordnede resultater fra imageundersøgelsen:

- Danskernes generelle opfattelse af finanssektoren
- Rangering af samtlige 70 virksomheder på tværs af sektorer
- Præsentation af de ni imageparametre og deres betydning for virksomhedernes overordnede image

Pengeinstitutternes image

- Pengeinstitutternes overordnede image i 2023 og ændring fra 2022
- Sammenhæng mellem kendskab og image
- Pengeinstitutternes placering på de ni imageparametre

Pengeinstitutternes lokale image

De danske pengeinstitutters image blandt respondenter i:

- Region Hovedstaden
- Region Sjælland
- Region Syddanmark
- Region Midtjylland
- Region Nordjylland

Forsikringsselskabernes image

- Forsikringsselskabernes overordnede image i 2023 og ændring fra 2022
- Sammenhæng mellem kendskab og image
- Forsikringsselskabernes placering på de ni imageparametre

Pensionsselskabernes image

- Pensionsselskabernes overordnede image i 2023 og ændring fra 2022
- Sammenhæng mellem kendskab og image
- Pensionsselskabernes placering på de ni imageparametre

Realkreditselskabernes image

- Realkreditselskabernes overordnede image i 2023 og ændring fra 2022
- Sammenhæng mellem kendskab og image
- Realkreditselskabernes placering på de ni imageparametre

Investeringsforeningernes image

- Investeringsforeningernes overordnede image i 2023 og ændring fra 2022
- Sammenhæng mellem kendskab og image
- Investeringsforeningernes placering på de ni imageparametre

Investeringsplatformenes image

- Investeringsforeningernes overordnede image i 2023
- Investeringsforeningernes placering på de ni imageparametre

Anbefalingsvillighed målt ved net promoter score

Danskernes vilje til at anbefale de vurderede pengeinstitutter, forsikringsselskaber, pensionsselskaber, realkreditselskaber og investeringsforeninger målt ved net promoter score.

Appendiks

Alle scorer for de seneste otte år – overordnet og på de ni imageparametre – for pengeinstitutterne, forsikringsselskaberne, pensionsselskaberne, realkreditselskaberne og investeringsforeningerne.

EN DEL AF **WATCH MEDIER**

FWINSIGHT

FW INSIGHT er FinansWatchs videntilbud, der ved siden af vores løbende nyhedsdækning tilbyder fordybelse og ny indsigt på en række centrale områder i den danske finanssektor. Som FW Insight-abonnent modtager din virksomhed vores fem store rapporter/målinger, herunder særkørsler på egen virksomhed og gratis billetter til vores konferencer.

Vil du høre mere
om **FWINSIGHT**?

Kontakt vores salgsafdeling

tlf.: **7174 0904**

finanswatch@infowatch.dk

I 2023 får du følgende med i dit **FWINSIGHT**-abonnement:

MAJ 2023

Fremtidens Finans / rapport

BESKRIVELSE: Danskernes holdning til digitalisering, ejerskab og de nye kunde- forhold i finanssektoren. FinansWatch og analysevirksomheden Wilke undersøger danskernes ønsker til fremtidens finans sektor. Resultaterne analyseres og præsenteres i en rapport.

JUNI 2023

Årets Finansvirksomhed / rapport, konference og kåring

BESKRIVELSE: Vi analyserer og vurderer finansvirksomhedernes nøgletal fra 2022 og kårer vinderne inden for en række forskellige kategorier. Resultaterne og meget andet bliver samlet i rapporten "Årets finansvirksomhed", og vinderne bliver udpeget på en konference til juni, hvor der desuden er oplæg fra en række nøglefigurer i den finansielle sektor. Ud over rapporten får du som INSIGHT-ABONNENT 3 gratis billetter til konferencen + 25 pct. rabat på de efterfølgende billetter.

OKTOBER 2023

Digital Finans / rapport

BESKRIVELSE: Den digitale transformation ændrer både forretningsmodeller og konkurrencebilledet i den finansielle sektor. Men hvor langt er finansvirksomhederne med at omstille sig til den ny virkelighed? FinansWatch og analyse instituttet Wilke måler finansvirksomhedernes digitale modenhed. Resultaterne analyseres og præsenteres i en rapport.

November 2023

Finansimage / rapport

BESKRIVELSE: FinansWatch og Wilke tager temperaturen på finansvirksomhedernes image i befolkningen. Vi måler blandt andet din virksomheds lokale image i forskellige dele af Danmark. Resultaterne analyseres og præsenteres i en rapport.

JANUAR 2024

Medarbejderimage / rapport

BESKRIVELSE: Hvilket image har din virksomhed internt i finanssektoren? FinansWatch og analyseinstituttet Wilke måler finansvirksomhedernes image blandt de ansatte i branchen. Hvor vil personer i finanssektoren helst arbejde, hvor er de bedste karrieremuligheder, og hvem betaler den bedste løn? Resultaterne analyseres og præsenteres i en rapport.

-
- Rapporterne bliver leveret i PDF
 - FW Insight-abonnement forudsætter et almindeligt FinansWatch-abonnement
 - Indholdet af FW Insight i 2024 offentliggøres primo 2024
 - Vi tager forbehold for, at konferencer kan blive aflyst

FINANS IMAGE

FWINSIGHT

w Wilke

2023